

Algemene voorwaarden

1 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden

- 1.1 Bij de diensten van evenementen & organisatie 'De Feestformule'. Hierna te noemen 'De Feestformule', zijn algemene voorwaarden van toepassing.

2 De overeenkomst

- 2.1 Bij het accepteren van een opdracht sluit 'De Feestformule' een overeenkomst met de klant. Hierin verklaren beide partijen zich te houden aan de verplichtingen genoemd in de algemene voorwaarden.
- 2.2 Wanneer de overeenkomst gedateerd en getekend door beide partijen ter hand is gesteld aan 'De Feestformule' is 'De Feestformule' verplicht de overeengekomen diensten te leveren, onverminderd het bepaalde in de hierna volgende artikelen.
- 2.3 De overeenkomst is slechts geldig wanneer hij gedateerd en door beide partijen getekend is.
- 2.4 'De Feestformule' behoudt zich het recht te allen tijde het sluiten van een overeenkomst te weigeren.
- 2.5 Alle door 'De Feestformule' gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet 'De feestformule' binnen een redelijke termijn een beroep op dit recht dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.

3 Opties

- 3.1 Wanneer 'De Feestformule' aan de klant een optie heeft toegekend kan dit recht worden herroepen wanneer een andere potentiële klant 'De Feestformule' een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst terzake het totaal of een gedeelte van de in optie staande diensten. De optiehouder dient dan door 'De Feestformule' van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht.

4 Algemene verplichtingen van 'De Feestformule'

- 4.1 'De Feestformule' is, onverminderd het bepaalde in voornoemde en hierna volgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de voor het bedrijf gebruikelijke wijze.
- 4.2 De in 4.1 genoemde verplichting geldt niet:
- in geval van overmacht aan de zijde van 'De Feestformule' als bedoeld in artikel 10;
 - indien de klant, ondanks daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een (gedeelte) van het te betalen bedrag heeft betaald;
 - indien de klant op enigerlei niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen.
- 'De Feestformule' is in voornoemde gevallen niet gehouden over te gaan tot het leveren van enige dienst of tot het uitbetalen van enige schadevergoeding.
- 4.3 'De Feestformule' is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de overeenkomst zou moeten geschieden, mits deze als evident onbillijk en voor de klant klaarblijkelijk te bezwaarlijk wordt beschouwd. De klant heeft in dit geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen. De klant heeft, wanneer 'De Feestformule' zich hierdoor uitgaven bespaart recht op het bedrag van de besparing. 'De Feestformule' is nimmer tot enige schadevergoeding verplicht.
- 4.4 'De Feestformule' is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt 'De Feestformule' gebruik van dit recht, dan zal zij tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

5 Annuleringen

- 5.1 Annuleringen dient schriftelijk en gedateerd te geschieden.
- 5.2 De klant is niet bevoegd de overeenkomst te annuleren, mits hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hiernavolgende bedragen te betalen:
- de reserveringswaarde (de totale omzetverwachting);
 - de aantoonbare andere diensten die 'De Feestformule' had kunnen verlenen op het tijdstip van de geannuleerde dienst;
 - de aantoonbare bedragen die 'De Feestformule' met het oog op de geannuleerde overeenkomst reeds verschuldigd is aan derden.
- 5.3 'De Feestformule' is niet bevoegd de overeenkomst te annuleren, onverminderd het bepaalde in voor noemde en hierna volgende artikelen.
- 5.4 Wanneer een overeenkomst is gesloten dan geldt voor annuleringen het navolgende:
- bij annulering meer dan 14 dagen voor het tijdstip waarop volgens de desbetreffende overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de klant gehouden 'De Feestformule' schadeloos te stellen voor reeds gemaakte kosten. Een en ander dient door 'De Feestformule' onderbouwd te worden.

- bij annulering minder dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 'De Feestformule' 100% van de kosten genoemd in artikel 5 te betalen.
- 5.5 'De Feestformule' is te allen tijde bevoegd de overeenkomst te annuleren zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn wanneer de bijeenkomst waar de diensten geleverd worden een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van de aankondiging door de klant, dat 'De Feestformule' de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Wanneer 'De Feestformule' gebruik maakt van deze bevoegdheid nadat de bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten diensten en vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige.

6 Afrekening en betaling

- 6.1 De klant is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd. Wanneer de overeenkomst meer dan 3 maanden voor het tijdstip van de te verrichten diensten door 'De Feestformule' getekend is, gelden de prijzen die op het tijdstip van de te verrichten diensten relevant zijn.
- 6.2 Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijden door berekend aan de klant.
- 6.3 Prijswijzigingen van personen / instellingen waarvan 'De Feestformule' gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst worden te allen tijden doorberekend aan de klant.
- 6.4 Alle facturen dienen door de klant binnen 14 dagen na factuurdatum aan 'De Feestformule' te worden voldaan.
- 6.5 Indien de klant in gebreke is dient hij aan 'De Feestformule' alle gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke op de inning vallende kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke inning kosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, te vermeerderen met de wettelijke rente en de daarover verschuldigde BTW.

7 Omzetgarantie

- 7.1 Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht terzake de betreffende overeenkomst tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan 'De Feestformule' te betalen.

8 Aansprakelijkheid van 'De Feestformule'

- 8.1 'De Feestformule' is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen die zijn meegebracht door de klant, mits het te wijten is aan opzet of grove schuld van 'De Feestformule'.
- 8.2 'De Feestformule' is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen die zijn geleend, dan wel gehuurd bij derden, mits het te wijten is aan opzet of grove schuld van 'De Feestformule'.
- 8.3 'De Feestformule' is niet aansprakelijk en niet gehouden tot enige schadevergoeding wanneer personen en/of instellingen waarvan zij gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van haar diensten in gebreke blijft en/of een wanneer deze een wanprestatie levert.

9 Aansprakelijkheid van de klant

- 9.1 De klant en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor 'De Feestformule' en/of enige derde is ontstaan als gevolg van wanprestatie begaan door de klant en/of degenen die hem vergezellen.

10 Overmacht

- 10.1 Als overmacht door 'De Feestformule' zal geschieden iedere omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door 'De feestformule' zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen / instellingen waarvan 'De feestformule' gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede wanprestatie van voornoemden.